



Retourformulier

<http://www.ecowinkel.shop>

Retourvoorwaarden

Bij de Ecowinkel selecteren we ons productassortiment met de grootste zorg. Ben je toch niet tevreden met een product? Binnen de 14 dagen na de ontvangst van je pakket heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarbij de onderstaande stappen.

Je retourzending aanmelden

- Ga naar <https://ecowinkel.sendmyparcel.me/>, geef het barcodenummer van je zending en je postcode in. Download daarna je retourolabel (verzendlabel). Print het verzendlabel af.

Je retourzending verpakken

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een stevige en niet beschadigde doos (zonder labels en barcodes).
- Plaats het ingevulde retourformulier (volgende pagina) in de doos.
- Plak de doos goed dicht met stevige plakband.
- Plak het afgeprinte verzendlabel goed zichtbaar op de doos.

Je retourzending verzenden

- Geef het pakket af in een PostNL pakketpunt in je buurt. Een overzicht van de pakketpunten van PostNL kan je vinden via deze link: <https://www.postnl.be/contact/advies-opties-verzenden-pakket/waar-kan-ik-mijn-pakket-afgeven/>
- Bewaar de mail die je krijgt van ons (of PostNL) met je verzendbewijs goed.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en de eventuele originele verzendkosten) binnen de 14 dagen na je herroeping naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag, inclusief de eventueel origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Uitzonderingen op ons retourbeleid

Geopende en/of geschonden verpakkingen, verbruiksproducten, multimedia, boeken, strips, promotieartikelen en speciale bestellingen of bestellingen op maat kunnen niet worden teruggestuurd.

Dé milieuvriendelijkste winkel van de kempen!



Retourformulier

<http://www.ecowinkel.shop>

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met je retourzending.

Je gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Barcode heen-zending:
Postcode:	Rekeningnummer (IBAN):
Woonplaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van Retour

<input type="checkbox"/> Defect	<input type="checkbox"/> Dubbel geleverd
<input type="checkbox"/> Verkeerd product	<input type="checkbox"/> Voldoet niet aan de verwachting
<input type="checkbox"/> Transportschade	<input type="checkbox"/> Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Omschrijving
.....
.....
.....
.....

Eventuele toelichting

.....
.....
.....
.....
.....

Dé milieuvriendelijkste winkel van de Kempen!



Retourformulier

<http://www.ecowinkel.shop>

Instructies voor het retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn.
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Dat de kopie-factuur en het retourformulier zijn bijgevoegd. **Zonder deze documenten in het pakket kunnen wij je retour aanvraag niet verwerken!**

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips:

- Zorg ervoor dat je de producten die je retour wenst te sturen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg ervoor dat het verzendlabel duidelijk is geprint en dat het goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een PostNL pakketpunt naar keuze. Een overzicht van de pakketpunten van PostNL kan je vinden via deze link: <https://www.postnl.be/contact/advies-opties-verzenden-pakket/waar-kan-ik-mijn-pakket-afgeven/>. Via het PostNL pakketpunt ontvang je per e-mail of per sms een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk verstuurd is en kan bij verlies tijdens transport worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Gegevens van onze klantenservice

Ecowinkel klantenservice

Tel: 014 14 38 90

e-mail: hallo@ecowinkel.shop

Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 12:00 en van 14:00 tot 18:00. Op vrijdag sluiten we om 15:00. Zaterdag zijn we bereikbaar van 09:00 tot 12:00 en van 14:00 tot 18:00.

Dé milieuvriendelijkste winkel van de kempen!